

CASE: PORTFOLIO THUIHULPORGANISATIE & DE WMO

De continuïteit van een thuishulp business unit is onzeker door een veranderend speelveld.

“Is onze huishoudelijke hulp nog een interessante propositie voor de financiers—de gemeenten— en eindgebruikers?

Hoe blijft onze dienstverlening in de toekomst kostendekkend.”

DE OPDRACHT

“Ondersteun ons bij het onderzoeken naar alternatieve concepten voor het huidige huishoudelijke hulp portfolio in een veranderende markt waarbij het zeer waarschijnlijk zal zijn dat de huidige dienstverlening niet vanzelfsprekend uit collectieve middelen gefinancierd zal worden en zoek hierbij naar samenhang met andere diensten en onderdelen, zodat een interessante propositie ontstaat voor zowel financiers en afnemers.”

Opdrachtgever: Raad van Bestuur

HET RESULTAAT

De uiteindelijke uitwerking van het plan resulteert in een notitie gericht aan de Raad van Bestuur en diens Toezicht, waarin als belangrijkste scenario voor behoud van de dienstverlening een andere bedrijfsmodel wordt voorgesteld met andere arbeidsverhoudingen voor de huidige werknemers.





AANPAK: SITUATIE ANALYSE

Er wordt in eerste instantie een situatie analyse gemaakt van het organisatieonderdeel in combinatie met de marktvisie met de geboden kansen en bedreigingen.

Tevens wordt het krachtenveld geanalyseerd en wordt de marktonwikkeling geschetst.

BETROKKEN PARTIJEN

Verder zijn er interviews gehouden met stakeholders uit het veld, klanten en ketenpartners.

VERTALING

De ontwikkelingen worden vertaald naar financiële parameters op basis waarvan het bestuur een afweging kan maken.

PROJECTTEAM

Betrokken medewerkers vanuit de organisatie zijn een Wmo accountmanager, de manager van de business unit, één van de financial controllers en de directeur van het servicebedrijf.

KENNIS & ERVARING

Als zorgondernemers hebben wij jaren lange ervaring opgebouwd bij het ontwikkelen van de zorgmarkt en de organisatie daaromheen. Wij kunnen snel uw kansen en aandachtspunten in beeld brengen.

Zoekt u ondersteuning bij dergelijke projecten?

Neem dan contact met ons op.

